Datenschutzerklärung für die Plattform (App)
Archivierte Fassung 02.11.2026 · Quelle: https://www.bhomy.ai/de/datenschutz#datenschutz-app · Stand des Codes 36b24a0 · abgelegt am 07.11.2026

APP

Datenschutzerklärung – bhomy.ai App

Stand: 2. November 2026 Gültig für: bhomy.ai SaaS-Plattform (App)

VERANTWORTLICHER

bhomy.ai

Plattform betrieben von Haikel M´Dallel, Einzelunternehmer
Rückertstraße 2, 22089 Hamburg

info@bhomy.ai

Website: www.bhomy.ai
Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

BETROFFENE PERSONEN

Partnerunternehmen

Endkunden der Partner

GÜLTIGKEIT

Stand: 2. November 2026

Gültig für: bhomy.ai SaaS-Plattform (App)

VOLLSTÄNDIGE DATENSCHUTZERKLÄRUNG (RECHTLICH BINDEND)

§ 1 Anbieter / Verantwortlicher

bhomy.ai

Plattform betrieben von Haikel M´Dallel, Einzelunternehmer

Rückertstraße 2, 22089 Hamburg

E-Mail: info@bhomy.ai

Website: www.bhomy.ai

Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

§ 2 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der bhomy.ai Webapp (Dashboard), insbesondere für:

- Konfiguration und Betrieb von KI-Telefonie-Agenten
- Verwaltung von Anrufen, Nachrichten und Agenten
- Abrechnung und Nutzerverwaltung

Betroffene Personen:

- Registrierte B2B-Nutzer
- Endkunden der Nutzer (Anrufteilnehmer)

§ 3 Grundsätze der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt:

- ✓ zweckgebunden
- ✓ datenminimiert
- ✓ gemäß Art. 6 DSGVO

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

§ 4 Rollenverteilung (B2B)

- ✓ bhomy.ai stellt eine technische Plattform zur Verfügung.
- ✓ Nutzer der Webapp sind datenschutzrechtlich Verantwortliche für sämtliche Inhalte, Gesprächsdaten und Konfigurationen
- ✓ bhomy.ai handelt als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO

Der Nutzer ist insbesondere verantwortlich für:

- die Rechtmäßigkeit der Datenerhebung
- die Information der betroffenen Personen
- das Vorliegen erforderlicher Einwilligungen

§ 5 Hosting, Authentifizierung und Kontoverwaltung

Zweck: Betrieb der Plattform, Nutzerverwaltung, Sicherheit

Datenarten:

- IP-Adresse
- Login-Daten / User-ID
- Sitzungs- und Sicherheitsdaten

technische Logs

Rechtsgrundlage: `Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO` ((Vertragserfüllung))

Auftragsverarbeiter::

Vercel Inc., USA (Hosting, CDN)

Appwrite (Authentifizierung, Nutzerverwaltung)

Schutzmaßnahmen::

Auftragsverarbeitungsverträge

Standardvertragsklauseln (SCC) / Data Privacy Framework

Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkung

Speicherdauer:

Logs: bis zu 30 Tage

Kontodaten: Dauer des Vertragsverhältnisses

§ 6 KI-Telefonie-Funktionen (Kernfunktion)

Zweck::

Durchführung und Verwaltung von Anrufen

Sprachverarbeitung und KI-gestützte Dialoge

Versand und Empfang von SMS

Datenarten::

Gesprächsaudio

Transkripte

KI-Prompts und Antworten

Telefonnummern

nutzerseitig bereitgestellte Inhalte

Rechtsgrundlage::

`Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO` ((Vertrag))

`Art. 28 DSGVO` ((Auftragsverarbeitung))

Eingesetzte Auftragsverarbeiter (Voice-Pipeline)::

LiveKit Inc.
4285 Payne Avenue, Suite 9154, San Jose, CA 95157, USA
(Echtzeit-Kommunikation, Call-Routing)

Deepgram, Inc.
548 Market St, Suite 25104, San Francisco, CA 94104-5401, USA
(Speech-to-Text)

Speechmatics Ltd.
United Kingdom
(Speech-to-Text, Ausweichdienst)

OpenAI, L.L.C.
3180 18th St, San Francisco, CA 94110, USA
(Sprach- und Textverarbeitung)

Microsoft
United States / Ireland
(Sprachmodell, Ausweichdienst)

Google
United States / Ireland
(Sprachmodell, Ausweichdienst)

Cartesia
United States
(Text-to-Speech; Ausweichdienst für Speech-to-Text)

Telnyx LLC
USA / EU-Standorte
(Telefonie, SMS)

Mit allen Anbietern bestehen Auftragsverarbeitungsbedingungen, teils unmittelbar, teils über den Plattformanbieter, der die Sprachmodelldienste vermittelt. Einzelheiten und Übermittlungsgrundlagen enthält die AVV (Anlagen 3 und 4).

§ 7 Weitere eingesetzte Dienste

Abrechnung::

Stripe Payments Europe Ltd.
(Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung)

E-Mail-Kommunikation::

Bird.com
(Transaktions- und Systemmails)

Web-Recherche (optional)::

Tavily
(KI-gestützte Websuche)

Rechtsgrundlage::

`Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO`
`Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO` ((steuerrechtliche Pflichten))

§ 7a Einwilligung und Messung in der Webapp

Die Webapp nutzt dieselbe Einwilligung wie die Website www.bhomy.ai. Analyse- und Werbedienste setzen wir nur wie folgt ein, ohne Einwilligung nur im Umfang des Absatzes „Ohne Einwilligung". Für diese Verarbeitung sind wir Verantwortlicher (§ 1), nicht Auftragsverarbeiter.

Ihre Auswahl

Ihre Auswahl steht im Cookie bhomy_consent auf bhomy.ai und gilt auf der Website und in der Webapp, gleich wo Sie sie treffen. Ändern oder widerrufen können Sie sie jederzeit über „Cookie-Einstellungen"; nach einem Widerruf beendet die Webapp die Messung spätestens beim nächsten Ereignis. Jede Entscheidung protokollieren wir mit einer zufälligen Kennung, Zeitpunkt, Fassung des Hinweises, den gewählten Kategorien und der Herkunft (Website oder Webapp), ohne IP-Adresse, um die Einwilligung nachweisen zu können; Empfänger ist unser Auftragsverarbeiter PostHog (Server in der EU).

Google Analytics (Datenstrom der Webapp)

Nur mit Ihrer Einwilligung in Analyse. Zweck: die Nutzung der Webapp verstehen und verbessern. Daten: Seitenaufrufe und Ereignisse in der Webapp, Angaben zu Browser und Gerät, eine pseudonyme Kennung; die IP-Adresse speichert Google Analytics nicht. Cookies _ga und _ga_R9DMTP8WPZ auf bhomy.ai. Signale für Werbezwecke nur mit Ihrer Einwilligung in Werbung. Empfänger: Google Ireland Ltd.; eine Verarbeitung in den USA ist möglich (Data Privacy Framework). Bei der Registrierung gehören dazu der jeweilige Schritt, Feldname und Art eines Eingabefehlers (nie die Eingabe selbst), ein Fehlercode beim Absenden, die Rückkehr aus einem abgebrochenen Bezahlvorgang und der Beginn des Bezahlvorgangs mit Tarif und Nettobetrag.

Ereignisse vom Server

Bei der Registrierung (sign_up) und beim Abschluss eines Abonnements (purchase: Transaktionskennung, Nettobetrag, Tarif, Abrechnungsintervall) sendet unser Server diese Ereignisse an Google Analytics, verknüpft mit der pseudonymen Kennung aus dem Cookie _ga. Nur mit Ihrer Einwilligung in Analyse; die Signale für Werbezwecke folgen Ihrer Auswahl zu Werbung. Ihre Konto-ID übermitteln wir dabei nicht.

Erfolgsmessung von Anzeigen (Google Ads)

Nur mit Ihrer Einwilligung in Werbung: Schließen Sie ein Abonnement ab, übermitteln wir Google Ireland Ltd. über die Data Manager API Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer als SHA-256-Hashwerte sowie die Klick-ID der Anzeige, über die Sie gekommen sind. Die Klick-ID übernimmt die Webapp von der Website, die sie mit Ihrer Einwilligung in Werbung gespeichert hat. Zweck: den Erfolg unserer Anzeigen messen. Eine Verarbeitung in den USA ist möglich (Data Privacy Framework). Dasselbe gilt bei der Registrierung, sobald Ihr Konto angelegt ist. Ebenfalls nur mit Ihrer Einwilligung in Werbung lädt die Webapp bei der Registrierung das Google-Ads-Tag (AW-18221014198) und meldet jeden der vier Schritte (Account, Plan, Rechnung, Zahlung) einmal als Conversion. Google erhält dabei die Adresse der Seite, den Zeitpunkt, Angaben zu Browser und Gerät, Ihre IP-Adresse und die Werte der Cookies _gcl_au und _gcl_aw auf bhomy.ai, darin gegebenenfalls die Klick-ID der Anzeige, nie Eingaben aus dem Formular. Seitenaufrufe für Remarketing sendet die Webapp nicht.

PostHog (Nutzungsanalyse)

Nur mit Ihrer Einwilligung in Analyse. Erfasst werden Seitenaufrufe bei jedem Seitenwechsel, Klicks ohne Text und Attribute (bei Links nur das Ziel ohne Abfrage), wiederholte und wirkungslose Klicks, Heatmaps und Ladezeiten; keine Sitzungsaufzeichnungen, keine Fehlerberichte, keine Netzwerkzeiten. Adressen werden ohne Abfrage und Fragment gespeichert, Zugangsschlüssel, Kennungen und E-Mail-Adressen darin maskiert. Nach der Anmeldung verknüpfen wir die PostHog-Kennung mit der ID Ihres Kontos, ohne E-Mail-Adresse oder Namen, sodass sich die Nutzung von Website und Webapp gemeinsam auswerten lässt; beim Abmelden wird die Verknüpfung im Browser zurückgesetzt. Speicherort: Cookie ph_<Projektschlüssel>_posthog auf bhomy.ai und lokaler Speicher der Webapp. Übertragung über unseren Endpunkt e.bhomy.ai an PostHog Inc. als Auftragsverarbeiter, Server in der EU; eine Verarbeitung in den USA ist möglich (Standardvertragsklauseln, Data Privacy Framework). Bei

der Registrierung erfassen wir zusätzlich den jeweiligen Schritt, Feldname und Art eines Eingabefehlers (nie die Eingabe selbst), einen Fehlercode beim Absenden, den Schritt zurück, das Verlassen der Seite mit der Zeit im Schritt und den Beginn des Bezahlvorgangs mit Tarif und Nettobetrag. Unser Server meldet PostHog außerdem die Registrierung (sign_up), den Abschluss eines Abonnements (purchase: Transaktionskennung, Nettobetrag, Tarif, Abrechnungsintervall) und die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse (email_verified), jeweils verknüpft mit der ID Ihres Kontos und ohne E-Mail-Adresse; maßgeblich ist Ihre Einwilligung bei der Registrierung beziehungsweise beim Öffnen des Bestätigungslinks.

Google Tag Manager

Nur mit Ihrer Einwilligung in Werbung; derselbe Container wie auf der Website. Er verwaltet und lädt Tags für die hier genannten Zwecke und setzt selbst keine Cookies. Beim Laden erhält Google Ireland Ltd. Ihre IP-Adresse; eine Verarbeitung in den USA ist möglich (Data Privacy Framework). Die Webapp übergibt ihm die Schritte der Registrierung (Nummer und Name), nie Eingaben.

Ohne Einwilligung

Ohne Einwilligung lädt Google Analytics in der Webapp mit abgelehnten Einwilligungssignalen und sendet Signale ohne Cookies (Seite, Zeitpunkt, Browser, IP-Adresse und gegebenenfalls die Klick-ID der Anzeige); Google ergänzt daraus Statistiken durch Modellierung, die Klick-ID wird dabei in der Adresse der Seite weitergegeben. Soweit wir es einschalten, zählt die Webapp außerdem Seitenaufrufe mit PostHog ohne Cookies und ohne Speicherung auf Ihrem Gerät (PostHog bildet auf dem Server eine Kennung, die nur für diesen Tag gilt), und nach einer Registrierung oder einem Abonnement ohne Einwilligung in Werbung geht nur die Klick-ID mit dem Signal „keine Einwilligung" an Google, ohne Kontaktdaten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse an Reichweitenmessung und Messung des Anzeigenerfolgs. Sie können jederzeit widersprechen: Schalter „Zählung ohne Cookies" in den Cookie-Einstellungen; der Widerspruch gilt für Website und Webapp.

Speicherdauer:

Ihre Auswahl 12 Monate; Nachweis der Auswahl 12 Monate; Google Analytics: Cookies bis 2 Jahre, Ereignisdaten 14 Monate; PostHog 12 Monate; Google Ads: Cookies _gcl_au und _gcl_aw 90 Tage, _gcl_ls im lokalen Speicher.

Rechtsgrundlage:

Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); Nachweis der Auswahl: Art. 6 Abs. 1 lit. c in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DSGVO; Zählung ohne Einwilligung: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

§ 7b Partnerprogramm

Partnerkonto und Partnerprogramm

Betroffene Personen: Partner von bhomy.ai, ihre Ansprechpartner und die Personen, die ein Partner in sein Partnerkonto einlädt.

Zweck: Durchführung des Partnervertrags: Registrierung, Prüfung und Freischaltung des Partnerkontos und seine Verwaltung, Zuordnung von Kunden, Ermittlung der Stufe, Berechnung von Provisionen, Gutschriften und Auszahlungen, Abrechnung von Partner Plus und der Rechnungen beim Weiterverkaufen, Kommunikation mit Partnern, Prüfung von Zuordnungen und Abwehr von Missbrauch einschließlich des Erkennens erneuter Registrierungen nach einer Ablehnung.

Datenarten: Firma, Anschrift und Vertretung; Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Ansprechpartner und eingeladenen Personen; Zugangs- und Anmeldedaten einschließlich der Zwei-Faktor-Anmeldung; gewählter Partnertarif; Ihre Angaben zur Zahl Ihrer Kunden und Beschäftigten und zum Jahresumsatz; Stand der Prüfung und Freischaltung mit Zeitpunkt; angenommene Vertragsfassungen mit Zeitpunkt; Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und umsatzsteuerlicher Status; Bankverbindung mit IBAN und Kontoinhaber; hinterlegtes Zahlungsmittel; Partnerlink, Werbelink und Partnercode; zugeordnete Kunden, Buchungen im Provisionskonto, Gutschriften und Auszahlungen; Anmeldungen von Projekten; Korrespondenz.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Partnervertrag und vorvertragliche Maßnahmen bei der Registrierung); Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit § 147 AO, § 14b UStG und § 257 HGB (Aufbewahrung von Gutschriften, Rechnungen und Buchungsbelegen); Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Prüfung von Zuordnungen, Abwehr von Missbrauch einschließlich des Erkennens erneuter Registrierungen nach einer Ablehnung, Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen).

Empfänger:

- Stripe Payments Europe, Ltd. (hinterlegtes Zahlungsmittel, Zahlungsabwicklung für Partner Plus und Rechnungen beim Weiterverkaufen)
- unser Kreditinstitut (Auszahlungen per SEPA-Überweisung)
- unsere Steuerberatung (Buchführung und Steuererklärungen)
- Bird (MessageBird B.V.) (Versand von E-Mails)
- Appwrite Inc. und Vercel Inc. (Betrieb der Plattform, Datenhaltung in Frankfurt am Main)
- bei Partner werben Partner: der werbende Partner; er sieht die Firma des geworbenen Partners und die Provision, die auf dessen Umsätzen beruht, nicht aber dessen Kunden

Speicherdauer: Für die Dauer des Partnervertrags. Schalten wir eine Registrierung nicht frei, speichern wir Konto, Angaben und hinterlegtes Zahlungsmittel bis sechs Monate nach der Ablehnung, um eine erneute Registrierung zu erkennen, und löschen sie danach. Gutschriften, Rechnungen und Buchungsbelege acht Jahre, Bücher und Aufzeichnungen zehn Jahre, jeweils ab dem Ende des Kalenderjahres. Angaben zu Zuordnungen und Provisionen darüber hinaus, solange Ansprüche daraus geltend gemacht werden können.

Kunden, die über einen Partner kommen

Zweck: Zuordnung zu dem Partner, der Sie empfohlen hat, Abrechnung der Provision des Partners und Betreuung durch den Partner.

Zuordnung ohne Cookie: Registrieren Sie sich über den Link eines Partners, übernimmt die Plattform die Kennung des Partners aus der Adresse in Ihre Registrierung und speichert sie auf unserem Server zu Ihrem Konto. Wir setzen dafür kein Cookie und speichern die Kennung nicht in Ihrem Browser.

Datenarten, die der Partner erhält: Firma, Tarif und Abrechnungszeitraum, Vertragsstatus sowie Datum und Nettobetrag bezahlter Rechnungen, Erstattungen und Rückbuchungen. Gesprächsdaten, Rufnummern anrufender Personen, Inhalte Ihrer Sprachagenten und Ihre Zahlungsdaten erhält der Partner dadurch nicht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist, unsere Partner für ihre Empfehlungen zu vergüten und Ihre Betreuung durch den Partner zu ermöglichen, den Sie gewählt haben.

Empfänger: der Partner, dem Sie zugeordnet sind, als eigener Verantwortlicher.

Speicherdauer: Solange die Zuordnung für die Provision von Bedeutung ist und Ansprüche daraus geltend gemacht werden können. Angaben in Gutschriften acht Jahre ab dem Ende des Kalenderjahres.

Widerspruch: Sie können der Mitteilung an den Partner aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Art. 21 DSGVO widersprechen.

Zugriff eines Partners auf Ihr Konto: Geben Sie einem Partner im Dashboard Zugriff, protokollieren wir jeden Zugriff mit Partner, handelnder Person, Zeitpunkt und Art des Zugriffs und zeigen Ihnen das Protokoll im Dashboard. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist die Nachvollziehbarkeit und Sicherheit der Zugriffe. Das Protokoll speichern wir zwölf Monate. Für die Verarbeitung durch den Partner ist Ihr Vertrag mit dem Partner maßgeblich.

Bezug der Plattform über einen Partner

Bezieht Ihr Unternehmen die Plattform über einen Partner, der sie im eigenen Namen weiterverkauft, ist der Partner unser Vertragspartner. Für die Daten im Betrieb Ihrer Sprachagenten ist Ihr Unternehmen Verantwortlicher, der Partner ist Ihr Auftragsverarbeiter und bhomy.ai ist weiterer Auftragsverarbeiter. Als eigener Verantwortlicher verarbeiten wir nur die Angaben, die wir benötigen, um Ihr Konto bereitzustellen, es gegenüber dem Partner abzurechnen und die Sicherheit der Plattform zu gewährleisten, etwa die Kontobezeichnung und die Nutzungsmengen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir sprechen Sie nicht werblich an.

§ 8 Speicherdauer

Datenkategorie	Speicherdauer
Technische Logs	bis zu 30 Tage
Gesprächsdaten	Transkripte 30 Tage, daraus erfasste Angaben 90 Tage, Ereignismeldungen der Telefonie 7 Tage, Verbindungsdaten (Rufnummer, Zeitpunkt, Dauer) für die Laufzeit des Vertrags
Abrechnungsdaten	10 Jahre (gesetzlich)
Temporäre Voice-Daten	nach Verarbeitung

§ 9 Drittlandübermittlung

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (insbesondere USA) erfolgt nur unter Einhaltung der Art. 44 ff. DSGVO.

Sicherheitsmechanismen::

- EU-US Data Privacy Framework (sofern zertifiziert)
- Standardvertragsklauseln (SCC)
- zusätzliche technische Schutzmaßnahmen

§ 10 Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA)

Eine Datenschutz-Folgenabschätzung gemäß Art. 35 DSGVO wird durchgeführt, sofern und soweit dies gesetzlich erforderlich ist.

Aktuell erfolgt durch bhomy.ai keine systematische Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO.

§ 11 Verarbeitung sensibler Daten

⚠ Die Nutzung der Plattform zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO), insbesondere Gesundheits-, biometrischer oder politischer Daten, ist nicht vorgesehen und untersagt.

§ 12 Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben insbesondere das Recht auf:

- ✓ Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- ✓ Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- ✓ Löschung (Art. 17 DSGVO)
- ✓ Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- ✓ Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- ✓ Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Anfragen bitte an: info@bhomy.ai

§ 13 Sicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) ein, u.a.:

- ✓ HTTPS / TLS-Verschlüsselung
- ✓ rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC)
- ✓ Protokollierung sicherheitsrelevanter Ereignisse
- ✓ regelmäßige Updates

§ 14 Beschwerderecht

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere bei der:

Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit

Stand: 2. November 2026