Allgemeine Geschäftsbedingungen
Archivierte Fassung 07.11.2026 · Quelle: https://www.bhomy.ai/de/datenschutz#agb · Stand des Codes 084ae84 · abgelegt am 07.11.2026

AGB & VERTRAG

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsbedingungen für die Bereitstellung der bhomy.ai-Plattform zur Erstellung und zum Betrieb von KI-gestützten Sprachagenten.

ANBIETER / BETREIBER

bhomy.ai

Plattform betrieben von Haikel M´Dallel, Einzelunternehmer

KONTAKT

Rückertstraße 2, 22089 Hamburg, Deutschland
www.bhomy.ai

Stand: 7. November 2026

VOLLSTÄNDIGE AGB (RECHTLICH BINDEND)

§ 1 Vertragsgegenstand und Anwendungsbereich

Gegenstand dieses Vertrags ist die Bereitstellung der bhomy.ai-Plattform zur Erstellung und zum Betrieb von KI-gestützten Sprachagenten für automatisierte Telefonie und Kommunikation („Plattform"). Ein bestimmter wirtschaftlicher oder funktionaler Erfolg wird nicht geschuldet.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB") gelten ausschließlich für Verträge mit Unternehmern im Sinne des § 14 BGB („Nutzer"). Verbraucher werden nicht beliefert.

Der Nutzer versichert, den Vertrag in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zu schließen. bhomy.ai kann Nachweise verlangen (z. B. USt-IdNr., Handelsregister- oder Gewerbeauszug). Ist der Nutzer Verbraucher, kann bhomy.ai den Vertrag fristlos kündigen.

Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nicht anerkannt, es sei denn, sie wurden von bhomy.ai ausdrücklich in Textform bestätigt.

Die Plattform umfasst insbesondere:

- Erstellung von Sprachagenten mit KI-Komponenten (z. B. STT, LLM, TTS)
- Integration mit Telefoniediensten Dritter
- Bereitstellung von Web- und API-Schnittstellen
- Hosting und technischen Betrieb

Einzelne Leistungsmerkmale ergeben sich aus der jeweiligen Bestellung sowie der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Leistungsbeschreibung.

§ 2 Nutzung der Plattform

bhomy.ai räumt dem Nutzer ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und auf die Vertragslaufzeit beschränktes Recht ein, die Plattform im vereinbarten Umfang zu nutzen.

Zulässige Nutzung umfasst insbesondere:

- Erstellung und Konfiguration von Sprachagenten
- Integration mit technisch unterstützten Telefoniediensten Dritter
- Zugriff über Web-Interfaces und APIs
- Speicherung eigener Daten und Konfigurationen

Unzulässig ist insbesondere:

- jede rechtswidrige Nutzung der Plattform
- Beeinträchtigung oder Überlastung der Systeme
- Reverse Engineering, Dekompilierung oder Quellcode-Analyse
- Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte
- automatisierte Massennutzung ohne vorherige Zustimmung von bhomy.ai; ausgehende Anrufe und Kampagnen nach § 12 sind im gebuchten Umfang zugestimmt

Der Nutzer trägt die alleinige Verantwortung für:

- inhaltliche Gestaltung der Sprachagenten
- Rechtmäßigkeit der verarbeiteten Daten
- Einhaltung einschlägiger gesetzlicher Vorschriften, insbesondere des Telekommunikations- und Datenschutzrechts

bhomy.ai ist berechtigt, die Plattform technisch weiterzuentwickeln, soweit hierdurch die vereinbarte Hauptleistung nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

§ 3 Pflichten der Nutzer

Der Nutzer stellt sicher:

- Rechtmäßigkeit aller über die Plattform verarbeiteten Inhalte
- Geeignetheit der verwendeten Telefonnummern
- Vertraulichkeit von Zugangsdaten und API-Schlüsseln

Der Nutzer unterstützt bhomy.ai bei der Leistungserbringung, insbesondere durch:

- rechtzeitige Bereitstellung erforderlicher Informationen
- unverzügliche Meldung erkannter Störungen
- angemessene Mitwirkung bei der Fehleranalyse

Der Nutzer trifft geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen. Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO ist nur nach vorheriger Abstimmung mit bhomy.ai zulässig. Die Abstimmung erfolgt in Textform über datenschutz@bhomy.ai.

Bei Verstößen gegen diese Pflichten ist bhomy.ai berechtigt, den Zugang zur Plattform vorübergehend zu sperren, bis der Verstoß behoben ist.

§ 4 Technischer Betrieb und Verfügbarkeit

bhomy.ai betreibt die Plattform auf eigener oder fremder Infrastruktur und stellt deren grundsätzliche Funktionsfähigkeit sicher.

bhomy.ai erbringt im Rahmen der verfügbaren Ressourcen regelmäßige Wartungs- und Updateleistungen. Support wird im Tarif Starter während der üblichen Geschäftszeiten (Mo–Fr, 9:00–18:00 Uhr) erbracht, in den Tarifen Pro und Individuell rund um die Uhr (24/7). Eine bestimmte Reaktions- oder Bearbeitungszeit wird nicht zugesagt; der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweils gebuchten Tarif.

bhomy.ai strebt eine hohe Verfügbarkeit der Plattform an, schuldet jedoch keine unterbrechungsfreie Leistung. Wartungsarbeiten können kurzfristig durchgeführt werden.

Störungen werden nach ihrer Auswirkung auf die Nutzbarkeit der Plattform priorisiert behandelt. Kritische Beeinträchtigungen werden bevorzugt bearbeitet.

Über geplante Wartungsarbeiten wird der Nutzer, soweit möglich, vorab informiert.

§ 5 Entgelt und Abrechnung

Die Vergütung ergibt sich aus der jeweiligen Bestellung. Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Abrechnung erfolgt je nach Vereinbarung:

- in Minutenpaketen (zusätzliche Minuten)
- pauschal (monatlich oder jährlich)
- einmalig (z. B. Setup-Gebühren)
- monatlich für Rufnummern, anteilig ab der Bestätigung
- Verbindungsentgelte importierter Rufnummern zum Einkaufspreis ohne Aufschlag, umgerechnet zum Referenzkurs der Europäischen Zentralbank vom letzten Bankarbeitstag des Monats, auf der folgenden Rechnung

Die Vergütung ist mit Rechnungsstellung fällig und wird über das hinterlegte Zahlungsmittel eingezogen. bhomy.ai kann einzelne Zahlungsmethoden ausschließen.

Ist die Paketautomatik eingeschaltet (Voreinstellung), bucht bhomy.ai automatisch ein Minutenpaket über 100 Minuten zu 15 € zzgl. USt., sobald 90 % des verfügbaren Kontingents verbraucht sind, und zieht den Betrag sofort ein. Nicht verbrauchte Paketminuten gelten bis zum Ende des folgenden Abrechnungsmonats; eine Erstattung erfolgt nicht. Die Automatik kann im Dashboard abgeschaltet werden. Ist sie abgeschaltet, werden Anrufe abgewiesen, sobald das Kontingent verbraucht ist.

Eingehende Anrufe und Audiotests werden sekundengenau vom Kontingent abgezogen. Für ausgehende Anrufe gilt § 12 Absatz 5.

Setup-Vergütungen werden mit Beauftragung fällig und sind nach Beginn der Einrichtung nicht erstattungsfähig, auch bei späterer Kündigung.

Bei Zahlungsverzug ist bhomy.ai berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen und den Zugang nach vorheriger Mahnung zu sperren.

bhomy.ai kann die Preise mit einer Frist von sechs Wochen in Textform zum Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums anpassen, insbesondere bei gestiegenen Kosten für Telefonie, KI-Dienste, Hosting oder Personal. Eine Erhöhung beträgt höchstens 20 % je Vertragsjahr. Bereits bezahlte Zeiträume bleiben unberührt. Bei einer Erhöhung kann der Nutzer zu ihrem Wirksamwerden kündigen; darauf weist die Mitteilung hin.

§ 6 Laufzeit und Beendigung

Der Vertrag läuft für den gewählten Abrechnungszeitraum (ein Monat oder zwölf Monate) ab Vertragsschluss und verlängert sich jeweils um denselben Zeitraum, wenn er nicht vor dessen Ablauf gekündigt wird.

Die Kündigung ist jederzeit zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums möglich, im Dashboard oder in Textform.

Ein Tarifwechsel wird zum Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums wirksam.

Außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund ist insbesondere möglich bei:

- erheblichem Zahlungsverzug >30 Tage
- fortgesetzter rechtswidriger Nutzung der Plattform
- Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Nutzers

Nach Vertragsbeendigung:

- wird die Nutzung der Sprachagenten gesperrt; der Export der Daten im Dashboard bleibt bis zum Löschtermin möglich
- teilt bhomy.ai dem Nutzer den Löschtermin mit; die Nutzerdaten werden 30 Tage nach dieser Mitteilung gelöscht, frühestens 30 Tage nach Vertragsende, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen
- werden Rufnummern, die der Nutzer bei bhomy.ai gekauft hat, freigegeben; auch bei einem neuen Vertrag sind sie nicht mehr für ihn reserviert

Bei Kündigung, Tarifwechsel, Löschung des Kontos oder einer vom Nutzer zu vertretenden Sperre werden bereits gezahlte Entgelte nicht erstattet; das gilt auch für nicht verbrauchte Inklusiv- und Paketminuten.

Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 7 Haftung und Gewährleistung

bhomy.ai haftet unbeschränkt für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet bhomy.ai nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

Ausgeschlossen ist Haftung für:

- mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn
- Datenverluste, soweit auf unzureichende Sicherung durch den Nutzer zurückzuführen

- Störungen durch Drittanbieter
- Rechtsverletzungen durch Nutzerinhalte

Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Mängel sind unverzüglich anzuzeigen. bhomy.ai ist zur Nacherfüllung nach billigem Ermessen berechtigt.

§ 8 Datenschutz und Datenverarbeitung

bhomy.ai verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der DSGVO. Details ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.

Soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies als Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO), bhomy.ai als Auftragsverarbeiter, Nutzer als Verantwortlicher.

Angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) werden eingesetzt, insbesondere zur Zugriffskontrolle und Datensicherheit.

bhomy.ai unterstützt den Nutzer im gesetzlich erforderlichen Umfang bei der Wahrnehmung von Betroffenenrechten.

Der Einsatz weiterer Auftragsverarbeiter, das Genehmigungsverfahren, die Meldefristen bei Datenschutzverletzungen, die Löschfristen sowie die technischen und organisatorischen Maßnahmen sind in der Auftragsverarbeitungsvereinbarung (Anlage 1) abschließend geregelt.

VERTRAGSANLAGEN

Ergänzend zu diesen AGB gelten die nachstehenden Anlagen in der jeweils bezeichneten Fassung. Sie werden dem Nutzer in Textform zur Verfügung gestellt und sind unter der jeweiligen Fundstelle fassungsgenau abrufbar.

#	DOKUMENT	FASSUNG	GILT FÜR
1	**Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) nach Art. 28 DSGVO**	07.11.2026	alle Nutzer, sofern eine Auftragsverarbeitung vorliegt
2	**Verpflichtungserklärung zur Verschwiegenheit und zum Datenschutz — Deutschland**	07.11.2026	Nutzer mit Sitz in Deutschland, die einer gesetzlichen berufsrechtlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen
3	**Verpflichtungserklärung zur Verschwiegenheit und zum Datenschutz — Österreich**	07.11.2026	Nutzer mit Sitz in Österreich, die einer gesetzlichen berufsrechtlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen

Die Anlagen 2 und 3 gelten nur für den jeweils bezeichneten Anwendungsbereich und nur, soweit dessen Voraussetzungen beim Nutzer vorliegen. Ihre Geltung tritt mit Vertragsschluss ein, ohne dass es einer gesonderten Vereinbarung oder einer Unterzeichnung bedarf. Widersprechen sich diese AGB und eine Anlage, so geht die Anlage in ihrem Regelungsbereich vor.

Die Anlagen liegen ausschließlich in deutscher Sprachfassung vor; allein diese ist verbindlich.

§ 9 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand ist Hamburg, soweit gesetzlich zulässig.

Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform. Individuelle Abreden haben Vorrang.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

bhomy.ai ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf verbundene Unternehmen zu übertragen, sofern keine berechtigten Interessen des Nutzers beeinträchtigt werden.

Diese AGB werden in mehreren Sprachen bereitgestellt. Rechtlich verbindlich ist allein die deutsche Fassung; die übrigen Sprachfassungen dienen nur der Information.

§ 10 Änderungen dieser AGB

bhomy.ai kann diese AGB mit Wirkung für die Zukunft ändern, wenn dafür ein triftiger Grund besteht, insbesondere eine geänderte Rechtslage oder Rechtsprechung, behördliche Vorgaben, die technische Weiterentwicklung der Plattform oder geänderte Leistungen von Drittanbietern, und der Nutzer dadurch nicht unangemessen benachteiligt wird. Ausgenommen sind die Hauptleistungspflichten; für Preise gilt § 5.

bhomy.ai teilt Änderungen mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform mit. Widerspricht der Nutzer nicht innerhalb dieser Frist, gelten sie als angenommen. Auf diese Folge, das Widerspruchsrecht und die Frist weist die Mitteilung gesondert hin.

Widerspricht der Nutzer, läuft der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen weiter; bhomy.ai kann ihn dann zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums kündigen.

§ 11 Partner von bhomy.ai

(1) Zuordnung zu einem Partner. Registriert sich der Nutzer über den Link eines Partners von bhomy.ai, gibt er bei der Registrierung oder spätestens vor seiner ersten Zahlung dessen Partnercode an oder bestätigt er bhomy.ai, dass ihn ein Partner empfohlen hat, wird er diesem Partner zugeordnet. bhomy.ai teilt dem Partner dann zur Abrechnung seiner Provision und zur Betreuung des Nutzers die Firma, den Tarif und den Abrechnungszeitraum, den Vertragsstatus sowie Datum und Nettobetrag bezahlter Rechnungen, Erstattungen und Rückbuchungen mit. Gesprächsdaten, Rufnummern anrufender Personen, Inhalte der Sprachagenten und Zahlungsdaten erhält der Partner dadurch nicht. Einzelheiten enthält die Datenschutzerklärung für die Plattform.

(2) Zugriff eines Partners. Der Nutzer kann einem Partner im Dashboard Zugriff auf sein Konto gewähren und dabei Umfang und Dauer festlegen. Gesprächsinhalte sieht der Partner nur, wenn der Nutzer sie ausdrücklich freigibt. Jeder Zugriff wird protokolliert und ist für den Nutzer im Dashboard einsehbar. Der Nutzer kann den Zugriff jederzeit beenden. Der Partner greift mit eigenen Zugangsdaten zu; das ist keine Weitergabe von Zugangsdaten im Sinne des § 2. Beim Zugriff handelt der Partner für den Nutzer. Die dafür erforderlichen Vereinbarungen, insbesondere über die Auftragsverarbeitung und bei Berufsgeheimnisträgern über die Verschwiegenheit, schließt der Nutzer mit dem Partner; bhomy.ai stellt dem Partner Vorlagen dafür bereit. bhomy.ai ist nicht Partei dieser Vereinbarungen und haftet nicht für die Tätigkeit des Partners für den Nutzer.

(3) Keine Vertretung durch Partner. Partner sind selbständige Unternehmen. Sie sind nicht berechtigt, für bhomy.ai Erklärungen abzugeben oder entgegenzunehmen, Zahlungen für bhomy.ai anzunehmen oder von diesen AGB abweichende Zusagen zu machen. Zusagen eines Partners binden bhomy.ai nur, wenn bhomy.ai sie in Textform bestätigt hat.

(4) Bezug über einen Partner. Bezieht ein Unternehmen die Plattform über einen Partner, der sie im eigenen Namen weiterverkauft, ist allein dieser Partner Vertragspartner von bhomy.ai und Nutzer im Sinne dieser AGB. Zwischen bhomy.ai und dem Unternehmen besteht dann kein Vertrag; für das Unternehmen gelten die Bedingungen des Partners.

(5) Wechsel zu einem eigenen Vertrag. Schließt ein Unternehmen, das die Plattform bisher über einen Partner bezogen hat, einen eigenen Vertrag mit bhomy.ai, gelten ab dann diese AGB. Stimmen der Partner und das Unternehmen zu, übernimmt bhomy.ai die Einrichtung des bisherigen Kontos in den neuen Vertrag.

§ 12 Ausgehende Anrufe und Kampagnen

(1) Umfang. Die Plattform kann im Rahmen des gebuchten Tarifs Anrufe an Dritte auslösen, einzeln über die Schnittstelle oder als Kampagne mit einer hochgeladenen Kontaktliste. Diese Nutzung ist von bhomy.ai zugelassen; § 2 steht ihr nicht entgegen.

(2) Identitätsprüfung. Anrufe an Dritte setzen eine bestätigte Identitätsprüfung der für den Nutzer handelnden Person voraus (Datenschutzerklärung für die Plattform, § 7c). Testanrufe an eigene Rufnummern, deren Besitz der Nutzer nachgewiesen hat, bleiben ohne Prüfung möglich.

(3) Pflichten des Nutzers. Der Nutzer ruft nur Personen an, für die eine Rechtsgrundlage und die nach dem Wettbewerbsrecht erforderliche Einwilligung vorliegen, insbesondere nach § 7 UWG. Einwilligungen in Werbeanrufe dokumentiert und bewahrt er nach § 7a UWG auf. Er stellt sicher, dass der Sprachagent zu Beginn des Gesprächs offenlegt, für wen er anruft und dass eine KI spricht. Erklärt eine angerufene Person, nicht mehr angerufen werden zu wollen, ruft der Nutzer sie nicht erneut an.

(4) Bestätigung beim Hochladen. Mit dem Hochladen einer Kontaktliste bestätigt der Nutzer, die enthaltenen Personen anrufen zu dürfen. bhomy.ai speichert diese Bestätigung mit Zeitpunkt und Fassung. Sie ersetzt nicht die Dokumentation nach Absatz 3.

(5) Minuten. Jeder ausgehende Anruf nimmt Minuten aus dem Kontingent. Ein angenommener Anruf zählt jede angefangene Minute ab der Annahme, mindestens eine, auch wenn eine Mailbox, eine Ansage oder ein Telefonmenü annimmt. Ein Versuch, bei dem niemand annimmt, der besetzt ist, abgelehnt wird oder an einer ungültigen Nummer oder einem Netzfehler scheitert, zählt eine Minute. Ein Anruf, den die Plattform selbst nicht wählt, zählt nicht.

(6) Sperre und Freistellung. Bei Anhaltspunkten für einen Verstoß gegen Absatz 3 kann bhomy.ai ausgehende Anrufe vorübergehend sperren (§ 3). Der Nutzer stellt bhomy.ai von Ansprüchen Dritter frei, die auf einer von ihm zu vertretenden Verletzung von Absatz 3 beruhen, einschließlich angemessener Kosten der Rechtsverteidigung.

DIE WICHTIGSTEN PUNKTE

§ 1

Vertragsgegenstand & Anwendungsbereich

KI-Plattform zur Erstellung und Betrieb von Sprachagenten für automatisierte Telefonie. Gilt ausschließlich für B2B-Verträge.

STT/LLM/TTS | Telefonie-Integration | Web & API | Hosting

§ 2

Nutzung der Plattform

✓ Zulässig
Sprachagenten erstellen, APIs nutzen, Daten speichern

× Unzulässig
Reverse Engineering, Massennutzung ohne Zustimmung

§ 3

Nutzerpflichten

- Rechtmäßige Inhalte
- Mitwirkungspflichten
- Zugangsdaten schützen
- Störungen melden

§ 4

Betrieb & Verfügbarkeit

Starter: Mo–Fr 9–18 Uhr · Pro und Individuell: 24/7

Hohe Verfügbarkeit angestrebt

Wartungsankündigung vorab

§ 5

Entgelt & Abrechnung

Preise netto zzgl. USt.

Minutenpakete | Pauschal | Setup-Gebühr | Rufnummern

Einzug bei Rechnungsstellung

§ 6

Laufzeit & Beendigung

Laufzeit
1 oder 12 Monate

Verlängerung
Um den gewählten Zeitraum

Kündigung
Jederzeit zum Periodenende

Außerordentlich
Bei wichtigem Grund

§ 7

Haftung & Gewährleistung

Unbeschränkt bei:
Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Personenschäden

Beschränkt bei:
Leichte Fahrlässigkeit → vorhersehbarer Schaden

§ 8

Datenschutz & Datenverarbeitung

- DSGVO-konforme Verarbeitung
- Auftragsverarbeitung (Art. 28)
- Technische & organisatorische Maßnahmen
- AVV als Anlage 1 einbezogen

§ 9

Schlussbestimmungen

🇩🇪 **Recht**
Deutsches Recht (ohne UN-Kaufrecht)

Hamburg
Hamburg

✍️ **Textform**
Für Änderungen

📋 **Salvatorisch**
Restgültigkeit

🔄 **Übertragung**
An Verbundene

§10

Änderungen der AGB

- 6 Wochen Vorankündigung
- Widerspruchsrecht
- Preise: siehe § 5

§11

Partner von bhomy.ai

- Zuordnung über Link, Code oder Bestätigung
- Partnerzugriff nur mit Freigabe, protokolliert
- Partner handeln nicht für bhomy.ai

§12

Ausgehende Anrufe und Kampagnen

- Identitätsprüfung vor Anrufen an Dritte
- Einwilligung nach UWG dokumentieren

- Ausgehend: jede angefangene Minute

Fragen zu unseren AGB?

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

E-Mail
info@bhomy.ai

Telefon
+49 176 41162957

Datenschutz
Zur Datenschutzerklärung